

## «وول ستريت» أنهت أسبوعاً عاصفاً على خسائر حادة

غارت الاسهم الاميركية على انخفاض كبير في موجة بيع واسعة النطاق، وذلك في نهاية اسبوع حفل بيانات اقتصادية قوية ومخاوف من زيادة ضرائب الشركات والسرلة «دلنا» المتحورة من «كوفيد-19» والتحويلات المحتملة في الجدول الزمني لتقليص مجلس الاحتياطي الاتحادي الأمريكي مشترياته من الاصول. وتراجعت جميع مؤشرات الاسهم الاميركية الرئيسية الثلاثة، إذ تكبد المؤشر ناسداك المجمع أكبر خسارة مع ضغط ارتفاع عوائد سندات الخزنة الاميركية على الاسهم المرتبطة بالتمويل التي تقود السوق. كما تكبدت خسائر اسبوعية، وسجل المؤشر ستاندرد آند بورز أكبر انخفاض له في اسبوعين منذ فبراير.

## تحدث عن تجربة «بوبيان» في التحول الرقمي خلال تدشين «سهل»

# الماجد: رقمنة الخدمات من الضروريات



الماجد مشاركاً في إحدى الجلسات خلال إطلاق التطبيق

أكد نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة بنك بوبيان عادل عبدالوهاب الماجد أهمية الخطوة التي قامت بها الحكومة لتقديم جميع خدماتها من خلال تطبيق حكومي موحد للخدمات الإلكترونية وهو تطبيق «سهل» الذي سيعمل على تسهيل الكثير من الإجراءات والمعاملات اليومية التي يحتاج إليها المواطنون.

وأضاف «نحن فخورون بهذه الخطوة التي ستساهم بشكل كبير في التخفيف من الاستخدام الورقي للمعاملات اليومية وتوفير الكثير من الجهد والوقت الذي كان يبذل سابقاً في إنهاء هذه المعاملات».

جاء ذلك خلال كلمته في الملتقى الأول للتحول الرقمي والإطلاق الرسمي لتطبيق «سهل» تحت رعاية سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ صباح خالد الحمد الصباح وبحضور عدد كبير من الوزراء والمسؤولين.

وقال الماجد إن الرقمنة تشمل أربعة مواضيع رئيسية هي الاتصال والممكنة واتخاذ القرارات والابتكار وجميعها موضوعات مترابطة وضرورية لنجاح أي تجربة للتحول الرقمي.

واعتبر بنك Nomo تطبيقاً عملياً لاستراتيجية بوبيان في التوسع خارجياً بعد تأكيد مكانته محلياً واستناداً لخطط بوبيان للتوسع في الخدمات المصرفية الرقمية، حيث يعد أول بنك من نوعه في العالم يجمع بين التطور التقني كبنك رقمي متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية.

وتم تطوير Nomo Bank لاستيعاب شريحة مختامة من العملاء سواء في الكويت أو المنطقة ممن لديهم احتياجات مصرفية دولية حيث

## «بيتك» كشف الفائزين بالذهب في السحب الشهري لـ «الرابح»



يسوي تحول راتبك فرصة ربح ذهب

أعلن بيت التمويل الكويتي «بيتك» أسماء العملاء الفائزين بالسحب الشهري لحساب «الرابح» بجائزة عبارة عن 1 كيلو من ذهب «بيتك» لكل فائز وهم: اسماء عبدالحمد القطان، محمد زيد السرييل، سالم غازي المطيري، وذلك عن شهر أغسطس.

ويقدم «بيتك» من خلال حساب «الرابح» مجموعة جوائز تصل إلى 77 كلغ من الذهب، من خلال مجموعة سحبيات شهرية وربيع سنوية وسنوية، تتيح الفرصة

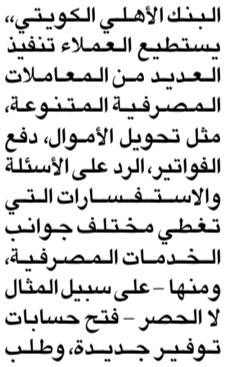
لـ45 من عملاء حساب الرابح للفوز بالجوائز التي تتراوح بين 1 إلى 3 كلغ من الذهب على مدى عام كامل، بالإضافة إلى السحب السنوي بجائزته الكبرى 12 كلغ من الذهب.

وتستهدف الجوائز جميع عملاء حساب «الرابح» الحاليين والجدد، الذين لا تقل رواتبهم عن 500 دينار. فعند تحويل رواتبهم إلى حساب «الرابح» سيتمكنون من الفوز بجائزة من الجوائز غير المسبوقة من خلال المشاركة في السحب، وهي: سحب شهري بمعدل 3 فائزين شهرياً

وفيما يخص شروط واحكام الجوائز والسحب، فهي ان يتم تحويل الراتب لكل شهر خلال الأشهر الثلاثة التي تسبق السحب، حيث ان كل 50 ديناراً إضافية في الحساب تزيد فرص العمل في الربح، وبذلك يعتبر حساب «الرابح» بمنزلة جوائزهم، مناسبة للعملاء الراغبين في تحويل رواتبهم، وإدارة حساباتهم الشخصية، مع إمكانية الادخار والاستثمار.

ويؤكد حساب «الرابح» حرص «بيتك» المتواصل لتقديم منتجات متميزة تلبي طموحات العملاء، وتمنحهم تجربة مصرفية استثنائية.

## البنك الأهلي يطرح خدمة المساعد التفاعلي «أسأل سند»



فيصل التميمي

أعلن البنك الأهلي الكويتي عن طرح خدمة المساعد التفاعلي «أسأل سند» التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي لخدمة عملائه وتوفر هذه الخدمة المتطورة استجابة سريعة ومناسبة لاستفسارات العملاء، ما يحثهم من القيام

بإنجاز معاملاتهم من خلال المحادثة ذاتها عبر تطبيق الهاتف النقال.

وفي تعليقه على هذا الموضوع، أفاد فيصل التميمي، رئيس مركز الاتصال في البنك الأهلي الكويتي «إن اهتمام البنك الأهلي الكويتي بالتكنولوجيا الحديثة لتطوير وتحسين تجربة العملاء قد أسهم في الارتقاء بالخدمات المصرفية إلى مستوى متميز يتجاوز نطاق الخدمات المالية التقليدية. ومن خلال خدمة «أسأل سند» الجديدة التي يوفرها

البنك الأهلي الكويتي، يستطيع العملاء تنفيذ العديد من المعاملات المصرفية المتوقعة، مثل تحويل الأموال، دفع الفواتير، الرد على الأسئلة والاستفسارات التي تغطي مختلف جوانب الخدمات المصرفية، ومنها - على سبيل المثال لا الحصر - فتح حسابات توفير جديدة، وطلب دفتر شيكات، وإجراء التحويلات المحلية والدولية وغير ذلك.

كما تقدم خدمة «أسأل سند» من البنك الأهلي الكويتي طريقة أخرى للتواصل مع البنك والاستجابة لتدابير وإجراءات الصحة والسلامة بسبب تداعيات جائحة كورونا (COVID-19)، حيث أدى إجراء المعاملات من دون تلامس إلى تسريع تحول العملاء نحو استخدام المنصات الرقمية لتلبية متطلباتهم المصرفية الرئيسية.

## «الأهلي المتحد» اختتم برنامج التدريري الصيفي لطلاب «لويك»



تقيب أمين وعدد من موظفي الموارد البشرية

اختتم البنك الأهلي المتحد برنامجه التدريبي الصيفي لطلاب «لويك» لعام 2021 والذي يقام سنوياً في المبنى الرئيسي للبنك، ويتضمن مجموعة من الدورات التدريبية والتعليمية المتخصصة في إطار سياسة البنك الرامية إلى تنمية مهارات الشباب وتعزيز خبراتهم بمجالات العمل المصرفي. وبهذه المناسبة، أفاد مدير عام لويك، وفي هذا الإطار قمنا بتنظيم برنامج تدريبي مكثف لهم، ليساعدناهم على اكتساب التجربة العملية من خلال الانخراط في البيئة الفعلية للعمل المصرفي والتعرف على آلية العمل ضمن أقسام البنك المختلفة. وفي نهاية البرنامج قمنا بمنح شهادات تقدير للطلاب الذين أظهرنا التزامهم ورغبتهم في التعلم والعمل خلال فترة التدريب. وأكد أمين أن برامج التدريب الصيفية لها أهمية كبرى، حيث تساعد على بلورة الجانب النظري الذي يتم تدريس في الجامعات من خلال الممارسة والتدريب العملي، بما يمكن الطلبة من التعرف على طبيعة العمل في القطاع المصرفي والمالي بشكل أفضل. وأضاف تقيب: نحرص في البنك

الأهلي المتحد على دعم الشباب بكافة السبل وذلك في إطار خطة التدريب المتكاملة التي وضعها البنك والتي تعني بتدريب الكوادر الوطنية الشابة، وإعدادهم لشغل الوظائف التخصصية في العمل المصرفي، كما يهدف البنك من خلال دوره البارز في تقديم البرامج التدريبية المتميزة للشباب إلى المحافظة على مكانته كصرح مصرفي متميز استطاع أن يخرج العديد من الكوادر المصرفية

الرائدة على مدار سنوات عمله منذ تأسيسه. جدير بالذكر أن «الأهلي المتحد» يقدم الكثير من المبادرات التي تعمل على نشر المعرفة المصرفية بين طلاب المدارس والجامعات، كما يسعى البنك إلى التفاعل مع الكفاءات الوطنية الشابة وتنمية معارفها واجتذاب العناصر الواعدة منهم وتشجيعهم على الانضمام إلى أسرة البنك خلال السنوات القليلة المقبلة.

## ترسيخاً لالتزامه الاستراتيجي بالاستثمار في قادة المستقبل لـ «المصرفي»

# «برقان» احتفى بتخرج موظفيه من برنامج جامعة «هارفارد»



شيماء السلطان



محمد نجيب الزكي



هالة الشرييني

التمكّن بسلاسة من القيام بمراجعة ذاتية والتأمل بعمق في المهارات والقدرات الشخصية من عدة زوايا مختلفة. ويُمكن ذلك المشاركة من استغلال فضوله للتعلم ورغبته في تطوير وتنمية وعيه ومداركه. هذه المهارات أساسية للقيادة من منطلق يُكزس فهم الآخرين والتعاطف معهم لدعم ثقافة الثقة التي تركز على المساواة الجوهرية بين الأفراد وتأخذ بعين الاعتبار تدعيم قدراتهم المتميزة لخدمة أهداف سامية.

لقد تمكّن من خلال البرنامج من اكتشاف أدوات فعالة ومفيدة لتطوير مهاراتي القيادية وتحقيق النمو على الصعيد الشخصي والمهني. كما كانت هذه الفرصة أيضاً مناسبة رائعة للتعلم من تجارب محترفين متميزين من جميع أنحاء العالم. وأشارت رئيس أسواق رأس مال الدين، مجموعة الاستثمارات المصرفية والخزينة للمجموعة دلال الصانع إلى برنامج تطوير القيادة في كلية هارفارد للأعمال يساعد على

في البرنامج إلى فريق النورس في برنامج رؤية. ويتبع هذا الفريق مسارا تدريبياً وتعليمياً صممه قسم التعلم وتطوير الكفاءات التابع لمجموعة الموارد البشرية والتطوير. برنامج كلية إدارة الأعمال بجامعة هارفرد لتطوير القيادة هو تجربة تعليمية محفزة بشكل خاص توفر الفرصة لاختبار بيئة تعليمية عملية تدعم تمكين المشاركين وتدفعهم للخروج عن الإطار المألوف لديهم لاكتساب معارف ومهارات جديدة.

التعليمية والتدريبية المتنوعة والمتكاملة التي تدعم التطوير المهني للموظفين وتعزز قدراتهم على مواجهة تغيرات السوق وتحدياته. وقال محمد نجيب الزكي، رئيس العمليات المصرفية للشركات - مساعد مدير عام المجموعة المصرفية للشركات لقد أتممت البرنامج على مرحلتين، الأولى في الكلية والثانية بالاعتماد على أدوات التعلم التفاعلية المتاحة على المنصة الرقمية لكلية هارفارد للأعمال. ويتكون البرنامج من خمس وحدات متكاملة تركز على التعامل مع التحديات التي تواجه قيادات الشركات في مختلف الوظائف، وقيادة التغيير في المؤسسة لتوجيه الموظفين ذوي الأداء العالي، بالإضافة إلى تطوير فلسفة القيادة الشخصية والاستفادة من الفرص في عصر التحول الرقمي. ووضحت رئيس وحدة الخدمات والطاقة، المجموعة المصرفية للشركات شيماء السلطان أن هذا البرنامج التعليمي المميز هو جزء من مبادرة رؤية الاستراتيجية الرائدة لبنك برقان التي تركز على تطوير مهارات وقدرات المصرفيين الكويتيين الموهوبين لتعزيز استعدادهم لتولي أدوار قيادية في البنك في المستقبل. وأنا أنتهي مثل المشاركين الآخرين

أعلن بنك برقان عن تخرج ثلاثة مديري تنفيذيين من برنامج جامعة هارفارد لتطوير القيادات الذي يركز على القيادة والابتكار والتغيير. ويُعد نجاح خريجي جامعة هارفارد الجدد إنجازاً يعكس فعالية الثقافة الفريدة للبنك والالتزام الاستراتيجي لجذب الأفراد الموهوبين والاحتفاظ بهم بالإضافة إلى الاستثمار في تطوير مهاراتهم وقدراتهم المهنية.

وقالت رئيس مديري الموارد البشرية والتطوير للمجموعة هالة الشرييني، إن بنك برقان يعمل باستمرار على تطوير قدرات موظفيه من المديري التنفيذيين في إطار تدعّم رؤية ومنهجية البنك المبتكرة لجذب المواهب والحفاظ عليها. وقد تبني البنك استراتيجية طموحة لتطوير الموظفين من خلال توفير برامج مصممة لديهم ليصبحوا قادة المستقبل في القطاع المصرفي. برامج التعلم والتطوير هذه مصممة لتمكين المشاركين وتعزيز قدرات الابتكار والقيادة لديهم كما أنها تهدف إلى إشراكهم بشكل كامل في دعم تطوير الأعمال وزيادة القدرة التنافسية ووضع ممارسات مؤسسية مؤثرة تسهم في إنجاح التحول الرقمي للبنك. وأشد المشاركين أيضاً ببرامج البنك